

Stichting VluchtelingenWerk West en
Midden-Nederland

te Zaandam

Rapport inzake de jaarrekening 2021



Inhoudsopgave

Bestuursverslag	3
Jaarrekening 2021	18
Balans per 31 december 2021	19
Staat van baten en lasten over 2021	21
Kasstroomoverzicht over 2021	22
Algemene toelichting	23
Grondslagen voor financiële verslaggeving	24
Toelichting op balans	29
Toelichting op staat van baten en lasten	36
Overige toelichtingen	42

BESTUURSVERSLAG

Bestuursverslag

0 Inleiding – highlights 2021

Voor u ligt de laatste jaarrekening van de Stichting VluchtelingenWerk West en Midden-Nederland. Per 1 januari 2022 is de Stichting VluchtelingenWerk West en Midden-Nederland opgegaan in VluchtelingenWerk Nederland, één landelijke stichting.

2021 was opnieuw een bewogen jaar.

Huisvesting statushouders: De voortdurende krapte op de woningmarkt heeft ook effect op vluchtelingen. In 2021 loopt het percentage erkende vluchtelingen in de AZC's, dus mensen met een verblijfsvergunning die wachten op huisvesting, op tot boven de 40%. Na alle vertraging in de asielprocedure, krijgen deze vluchtelingen met nog meer vertraging en tegenslag te maken voordat zij daadwerkelijk een start met participatie in onze samenleving kunnen maken. Ondanks deze krapte zien we wel dat veel gemeenten enorm hun best doen om vluchtelingen te huisvesten, een deel van de achterstanden die er waren op de taakstelling is in 2021 ingelopen.

In het werkgebied van Stichting VluchtelingenWerk West en Midden-Nederland was de huisvestingstaakstelling 6.301 en is uiteindelijk met begeleiding van VluchtelingenWerk 5.589 gerealiseerd

Inburgeringswet: Op 1 januari 2022 treedt de nieuwe inburgeringswet in werking. Deze wet brengt veel veranderingen met zich mee voor vluchtelingen. Evenals uitdagingen en kansen voor onze werkwijzen.

Met de komst van deze inburgeringswet krijgen gemeenten de regie bij inburgering en worden nieuwe taken bij gemeenten belegd. VluchtelingenWerk is blij dat de regie teruggaat naar de gemeente. Tegelijk zijn er ook zorgen, we zien dat beschikbare budgetten anders worden ingedeeld, gemeenten denken verschillend over de inrichting van gemeentelijke taken of die van aanbieders en er worden verschillende eisen aan aanbieders en aan vluchtelingen gesteld. Vluchtelingen krijgen daardoor met verschillende startposities te maken. Voor VluchtelingenWerk betekent de nieuwe wet dat het in 2022 in minder gemeenten actief zal zijn op inburgering.

Stichting VluchtelingenWerk West en Midden-Nederland is op 31-12-2021 actief op inburgering in 7 gemeenten en zal tot het moment van instroom onder de nieuwe wet aan de 'ondertussengroepen' inburgeringslessen blijven aanbieden. Groei- en krimp m.b.t. het aantal vluchtelingen en inburgeraars (en dus in activiteiten en de daarmee samenhangende personeelsomvang) maken een integraal onderdeel uit van de bedrijfsvoering van VluchtelingenWerk

De Wet inburgering 2021 heeft niet alleen gevolgen voor de uitvoering van de inburgering, maar heeft ook effect op andere onderdelen van het integratietraject. VluchtelingenWerk heeft in 2021 deelgenomen aan een groot aantal pilots die gemeenten uitvoerden met gelden van SZW. Daar hebben we veel van geleerd. Ook hebben we met verschillende gemeenten om de tafel gezeten om te praten over de vormgeving van de maatschappelijke begeleiding, samenwerking en aansluiting op de inburgeringsroutes.

Impact COVID-19 voor de doelgroep vanaf voorjaar 2020: Afstandsonderwijs werd tijdens de lockdown eerst de norm en dat past slecht bij onze inzet op participatie. De inzet voor inburgering komt in die periode niet goed tot zijn recht, er was tijdelijk geen ruimte voor klassikaal onderwijs en oefenen in de samenleving. Ondanks de beperkingen die de maatregelen met zich meebrachten hebben we asielzoekers, vluchtelingen en inburgeraars zo effectief mogelijk ondersteund. Kantoren zijn zoveel mogelijk open gebleven om vluchtelingen voor wie begeleiding op afstand geen oplossing is toch te kunnen ontvangen.

De menselijke maat verdwijnt steeds verder uit zicht in het asiel- en integratiebeleid. Ons nieuwe rapport 'Web van wantrouwen' geeft een verontrustend beeld van de schrijnende situaties die daardoor in de afgelopen jaren zijn ontstaan. In het rapport doen we concrete aanbevelingen om de menselijke maat weer terug te brengen. Met onze duizenden vrijwilligers staan wij dagelijks vluchtelingen en asielzoekers bij als zij in aanraking komen met allerlei overheidsinstanties. Van hun aankomst in Nederland tot en met hun integratie zien we mensen vermalen worden in het systeem. Door te strenge wetgeving, gebaseerd op wantrouwen. Of door een te rigide uitvoering van de procedures. Vaak door een combinatie van beide.

Als gevolg hiervan worden vluchtelingen onterecht afgewezen en uitgezet. Belanden ze in diepe schulden door beleid dat hen juist moet helpen bij hun integratie. Blijven gezinnen jarenlang of zelfs voorgoed verscheurd. En wachten asielzoekers jarenlang wanhopig in asielzoekerscentra tot hun procedure eindelijk begint. Situaties die alleen in een papieren werkelijkheid nog uit te leggen zijn.

Door de toeslagenaffaire krijgt het ontbreken van de menselijke maat bij overheidsinstanties meer aandacht. Met dit rapport willen we laten zien dat de lessen die uit de toeslagenaffaire kunnen worden getrokken, ook voor het asiel- en integratiebeleid gelden.

Afghanistan: Al jaren zet VluchtelingenWerk zich in voor een beter beschermingsbeleid voor Afghanen. Nu de Taliban het land veroverd heeft, is ons werk meer dan ooit nodig.

- Wij helpen Afghanen herenigen met achtergebleven dierbaren.
- Wij begeleiden Afghanen direct na hun aankomst in Nederland. VluchtelingenWerk biedt een luisterend oor en geeft voorlichting over hun aanstaande asielprocedure.
- Wij ondersteunen advocaten bij het opkomen voor Afghanen wiens beroep op asiel is afgewezen.
- Wij staan, samen met andere mensenrechtenorganisaties, al jaren op de barricade voor een nieuw en ruimhartiger asielbeleid voor Afghanen. Zo zetten wij ons intensief in voor de bescherming van Afghanen die meewerkten met politie- en militaire missies.
- Sinds het nieuws dat de Amerikaanse troepen zich terugtrekken, zetten wij ons in voor de evacuatie van alle Afghanen (en hun gezinnen) die voor Nederland werkten.
- De petitie 'Bied Afghanen bescherming' ging eind augustus van start met als doel: een beter beschermingsbeleid voor Afghanen. Uiteindelijk is onze petitie in totaal 40.528 keer ondertekend. Op 5 oktober is deze petitie overhandigd aan Tweede Kamerleden.

Ook ontving VluchtelingenWerk honderden aanmeldingen van mensen die zich als vrijwilliger willen inzetten voor Afghaanse vluchtelingen. Een kaartenactie van scholen leverde in twee weken tijd bijna 5.000 handgeschreven kaartjes van Nederlandse scholieren voor Afghaanse vluchtelingen in de noodopvang op. Daarnaast bezochten vele Nederlanders demonstraties en/of doneerden geld. Het draagvlak voor Afghaanse vluchtelingen is groot in onze samenleving en dat is hartverwarmend.

Opvangcrisis: De opvang voor asielzoekers zit overvol. Asielzoekers worden ondergebracht in tenten en sporthallen. Hoewel dit doet denken aan de vluchtelingencrisis in 2015 is er ditmaal iets heel anders aan de hand.

Door steeds te laat in te grijpen bij de opstapeling van problemen bij de IND, en structureel te weinig opvangplekken achter de hand te houden, heeft het kabinet zelf een opvangcrisis veroorzaakt. Het is hoog tijd voor een ingrijpende verandering van het asielsysteem: er is structureel meer capaciteit nodig bij de IND en het COA om voorbereid te zijn op een toename van het aantal vluchtelingen. Hoeveel vluchtelingen de komende jaren naar Nederland gaan komen is niet te voorspellen. Daar wordt nog altijd onvoldoende rekening mee gehouden. Het nieuwe kabinet is nu aan zet om nieuwe opvangcrises te voorkomen.

Er zijn zo snel mogelijk veel meer opvangplekken nodig in alle hoeken van het land. Het huidige kabinet moet gemeenten alle ruimte en middelen geven om die locaties te vinden. En (in het bijzonder kleinschalige) oplossingen waar zij mee komen ruim baan geven. Deze extra capaciteit moet waar mogelijk ook structureel worden

Fusie: VluchtelingenWerk Nederland is per 1 januari 2022 één stichting. Dit als belangrijke mijlpaal in een proces dat in juli 2020 is gestart met de Contourennota waarin het bestuur de belangrijkste ambities voor één stichting heeft neergelegd en zoals verder uitgewerkt in een implementatieplan. Eind 2021 is het proces van juridische fusie achter de rug, is de stichting op 1 januari 2022 ‘in control’ gestart, met nieuwe teams van de directie Bedrijfsvoering, directie Belangenbehartiging, Kennis en Ontwikkeling Dienstverlening (BKOD) en met de directie Dienstverlening die as-is overgaan. Een belangrijke verandering ten opzichte van de huidige vereniging is een sterke vereenvoudiging van de besturing van de organisatie: niet langer 6 entiteiten met hun eigen governance, maar één stichting met één Raad van Toezicht, één bestuur, één ondernemingsraad en één vrijwilligersraad. De inlossing van een voorwaarde voor een slagvaardiger, herkenbare en sterke organisatie, die klaar staat om ook de komende 40 jaar ondersteuning te bieden aan vluchtelingen.

1 Algemene informatie

1.1 Missie en doel

Stichting VluchtelingenWerk West en Midden-Nederland is één van de regionale stichtingen van de Vereniging VluchtelingenWerk Nederland. De stichting vormde tot en met 31-12-2021 samen met de vier andere regionale stichtingen en het Landelijk Bureau de Vereniging VluchtelingenWerk Nederland.

In artikel 3 van de op dertig september 2016 vastgestelde statuten is het doel van Vereniging VluchtelingenWerk Nederland als volgt omschreven:

- het zich op basis van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens inzetten voor de bescherming van asielzoekers en vluchtelingen, door begeleiding en belangenbehartiging bij hun toelating, opvang en maatschappelijke participatie en integratie;
- het ondernemen van activiteiten gericht op de bescherming en de belangenbehartiging van asielzoekers en vluchtelingen in Nederland, maar ook buiten Nederland, met name in Europa;
- het zich, waar plaatselijk of regionaal nodig en/of gewenst voor de uitvoering van het gestelde hierboven, doen inzetten voor overige migranten en
- voorts al hetgeen met het vorenstaande rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

De missie van Stichting VluchtelingenWerk West en Midden-Nederland is in lijn met de missie van de vereniging. Stichting VluchtelingenWerk West en Midden-Nederland behartigt de belangen van asielzoekers en vluchtelingen en werkt aan draagvlak in het eigen werkgebied en biedt ondersteuning bij toelating, het opbouwen van een bestaan in ons land en/of bij vrijwillige terugkeer.

1.2 Organisatie

Stichting VluchtelingenWerk West en Midden-Nederland heeft haar werkgebied in Noord -Holland, Utrecht en Flevoland en heeft de volgende organisatieonderdelen:

- Integratie
- Asiel
- Inburgering
- Projecten bovenregionaal
- Bedrijfsbureau en management

Het stichtingskantoor is gevestigd op Jufferstraat 2 te Zaandam.

In 2021 hebben 2.500 vrijwilligers zich voor 12.962 statushouders ingezet in 64 gemeenten. 504 cursisten hebben een inburgeringstraject gevolgd. Op 31-12-2021 had de stichting 223 medewerkers in dienst (177 fte).

1.3 Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Stichting VluchtelingenWerk West en Midden-Nederland streeft naar een maatschappelijk verantwoorde organisatie en uitvoering van haar activiteiten. Als organisatie streven we ernaar om zo milieubewust mogelijk om te gaan met onze panden en middelen, een papierarme organisatie en een zo geringe mogelijke Co2 footprint.

Bedrijven werken graag samen met VluchtelingenWerk. VluchtelingenWerk werkt graag samen met bedrijven. VluchtelingenWerk heeft een goed imago en hoge naamsbekendheid; samenwerking met een organisatie als de onze kan een middel zijn om de loyaliteit en bedrijfstrots van medewerkers te vergroten of nieuwe medewerkers aan te trekken.

VluchtelingenWerk is een kanaal om in contact te komen met mogelijk nieuwe arbeidskrachten. VluchtelingenWerk Nederland heeft contact met tienduizenden vluchtelingen, waarvan een belangrijk deel met arbeidspotentieel. Samen met bedrijven kijkt Vluchtelingenwerk naar werkervaringsplekken en banen. VluchtelingenWerk is een kennispartner voor bedrijven die - op welke manier dan ook - met vluchtelingen (gaan) werken.

1.4 Kwaliteitswaarborgen

De stichting hanteert

- * de gedragscode van de Vereniging VluchtelingenWerk Nederland
- * een eigen privacyreglement
- * een klachtenregeling voor klanten en medewerkers
- * een klokkenluidersregeling
- * een externe vertrouwenspersoon voor medewerkers
- * regeling beloning directeuren van goede doelen.

Periodiek wordt een medewerkerstevredenheidsonderzoek gehouden.

Er wordt gewerkt met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Onze inburgeringsactiviteiten volgen het keurmerk Blik op Werk. Slagingspercentages kwamen in 2021 gemiddeld uit op 73%. In het klanttevredenheidsonderzoek van Blik op Werk werden de inburgeringsactiviteiten gewaardeerd met een 7,9.

1.5 Besturingsvisie

VluchtelingenWerk Nederland vindt het belangrijk dat onze begeleiding leidt tot tevredenheid over het contact, de bereikte resultaten en de ingezette middelen, rekening houdend met een ieders kracht en kwetsbaarheden. De afgelopen jaren hebben we daartoe een stabiele basis gelegd. Als 1 stichting zetten we dat voort.

Dat vormt dan ook de leidraad voor hoe we in de organisatie omgaan met elkaar. Als je bij ons werkt of wilt komen werken ga je respectvol om met cliënten en collega's. Wat we essentieel vinden is dat elke medewerker meedenkt, transparant is en bereid is te leren van wat fout gaat. Dat maken we concreet in

de verdeling van taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden. Deze willen we zo dicht mogelijk bij het werkveld leggen.

De Raad van Bestuur streeft ernaar de speelruimte van allen zoveel mogelijk te bevorderen, tenslotte werken we met professionals. De Raad van Bestuur is bestuurlijk verantwoordelijk voor de organisatie en de kwaliteit van de dienstverlening. Bij signalen van onveiligheid, structurele ontevredenheid van cliënten of medewerkers of vanuit de buitenwereld zullen zij interveniëren. Zij dragen er ook zorg voor dat in de organisatie de juiste randvoorwaarden aanwezig zijn om zo efficiënt mogelijk te kunnen werken.

De Raad van Toezicht tenslotte vertegenwoordigt onze verantwoordelijkheid aan de maatschappij en houdt toezicht op de Raad van Bestuur conform de SBF-code voor Goed Bestuur.

1.6 Samenstelling en verslag activiteiten RvT

Elke stichting is in 2021 bestuurd door een directeur-bestuurder, onder toezicht van een (regionale) Raad van Toezicht. De vijf directeur-bestuurders van de regionale stichtingen vormden samen met de bestuursvoorzitter het landelijk bestuur van de vereniging. De vereniging had daarnaast een (landelijke) raad van toezicht en een Verenigingsraad.

De samenstelling van de RvT was per 31-12-2021 als volgt:

- De heer T.J. Romeyn (voorzitter)
- De heer J.F. Berkers
- Mevrouw W.J.C. Swildens-Roozendaal (vicevoorzitter)
- De heer B. Vukicevic
- De heer S. van 't Foort

De leden van de auditcommissie zijn:

- De heer J.F. Berkers
- De heer B. Vukicevic
- De heer S. van 't Foort

In 2021 zijn afgetreden:

- Mevrouw S.P. Kappers
- Mevrouw B.J. Steenbergen

De RvT is in 2021 11 maal bijeen gekomen. De volgende onderwerpen zijn aan de orde gekomen:

- * Jaarrekening 2020 besproken en goedgekeurd
- * Managementletter 2021 besproken en goedgekeurd
- * 3 kwartaalrapportages besproken en goedgekeurd
- * Fusie: In voorbereiding op de fusie hebben alle leden van de Raad van Toezicht in juni het voorstel tot fusie en de toelichting daarop mede ondertekend. Na afloop van de verplichte maand wachttermijn na deponering bij de KvK en publicatie in dagblad Trouw van het fusie-voornemen heeft de directeur-bestuurder in augustus het fusiebesluit genomen en heeft de RvT dit besluit eind augustus unaniem goedgekeurd.

2 Activiteiten over het verslagjaar

Het volume van onze dienstverlening is veelal een afgeleide van de instroom en de gemeentelijke huisvestingstaakstelling. In 2021 zijn minder vluchtelingen begeleid dan verwacht mocht worden als gevolg van een gebrek aan beschikbare huurwoningen en een achterstand in de dossierverwerking bij de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND).

In 2021 hebben we ons gericht op het nauwer samenwerken met (keten)partners teneinde onze maatschappelijke opdracht beter te kunnen realiseren. In de Centrale Opvang is er de samenwerking met ketenpartners in de vreemdelingenketen, zoals het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA), de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) en de Dienst Terugkeer en Vertrek (DT&V). Rondom de arbeidsparticipatie spelen gemeenten, werkgevers en werknemersorganisaties een rol. Een nauwere samenwerking was er dit jaar met andere maatschappelijke organisaties door het gezamenlijk uitvoering geven aan diverse projecten met betrekking tot integratie en arbeidsparticipatie. Ook is op een aantal aanbestedingen gezamenlijk ingeschreven.

2.1 Maatschappelijke begeleiding

Met de inzet van professionele vrijwilligers en beroepskrachten bieden we maatschappelijke begeleiding aan statushouders. Praktische hulp bij huisvesting en een gedegen begeleiding bij de eerste stappen in een nieuwe toekomst zijn van groot belang. In de gemeentelijke samenwerking bundelen wij onze krachten met onder meer welzijnsinstellingen en maatschappelijke organisaties dichtbij in de woonomgeving van onze cliënten. Deze samenwerkingsverbanden dragen bij aan het verbinden van vluchtelingen met de maatschappij, de buurt en de arbeidsmarkt.

2.2 Inburgering

De inburgeringsactiviteiten werden in 2021 aangepast aan de geldende coronamaatregelen. Het hele eerste kwartaal werden de lessen online verzorgd als gevolg van de lockdown. Met het opstarten van de klassikale lessen konden ook er ook weer nieuwe cursisten verwelkomd worden.

Op 1 januari 2022 is de nieuwe wet Veranderopgave Inburgering in werking getreden. Hierdoor krijgen gemeentes de regie over de integratie van nieuwkomers. Veel gemeentes hebben aanbestedingen uitgeschreven voor deze nieuwe werkzaamheden. Dat betekent voor VluchtelingenWerk dat zij haar inburgeringsactiviteiten in veel minder locaties dan voorheen zal voortzetten. In het afgelopen jaar is een afbouwplan ontwikkeld om alle lopende trajecten goed af te wikkelen. De lessen in Amsterdam zijn in maart 2021 al beëindigd.

2.3 Centrale opvang / Asiel

Onder de centrale opvang in de regio van VluchtelingenWerk West en Midden-Nederland vallen het aanmeldcentrum Schiphol, de asielzoekerscentra in Almere, Amsterdam, Den Helder, Dronten, Heerhugowaard, Leersum, Luttelgeest en de gezinslocatie in Amersfoort.

Al langere tijd is er sprake van druk in de Centrale Opvang. In 2021 liep het tekort aan opvangplekken toe. Ondanks een sterk verhoogde taakstelling voor gemeenten liep de druk in de AZC's op. De instroom werd in de tweede helft van het jaar hoger door de komst van Afghaanse evacués. De doorstroom van statushouders naar gemeenten stagneerde als gevolg van een tekort aan woonruimte. Er zijn locaties voor noodopvang geopend in Zeist en Zaandam. Ook daar hebben de medewerkers en vrijwilligers van VluchtelingenWerk zich ingezet.

2.4 VluchtelingenWerk & jongeren

Projecten zijn een belangrijk deel van onze dienstverlening en bieden kansen voor innovatie. De manager projecten richt zich mede op de verduurzaming van projecten, teneinde deze een regulier onderdeel van onze dienstverlening te laten zijn.

Met het project Wake Up Your Mind brengen we Nederlandse jongeren en jongeren met een vluchtelingenachtergrond tussen de 17 en 27 jaar wekelijks met elkaar in contact om samen maatschappelijke impact te maken. Zij bedenken samen een activiteit waar ze naartoe werken. VluchtelingenWerk begeleidt de jongeren door het aanbieden van een introductiecursus en aanvullende workshops.

Het project Ouderschapsondersteuning ondersteunt vluchtelingouders bij het opvoeden van hun kinderen in Nederland. Door de thuissituatie voor de vlucht, het vluchtproces en de asielprocedure kunnen vluchtelingkinderen en hun ouders veel stressoren tegenkomen. Eenmaal gevestigd in een gemeente spelen vaak nog factoren die leiden tot opvoedvraagstukken.

In samenwerking met gemeente en sociale partners organiseert VluchtelingenWerk vijf bijeenkomsten voor groepen ouders. Onderwerpen die aan bod komen zijn bijvoorbeeld het onderwijssysteem, vraagstukken omtrent opvoeden in twee culturen en wat ouders kunnen doen als zij zich zorgen maken om hun kind. De bijeenkomsten worden gegeven in de taal die de ouders spreken.

De Mindfit-training is gericht op preventie van psychische klachten en psychosociale problemen. Vluchtelingen hebben vaak ontzettend veel meegemaakt. Veel van hen kampen met slaap- en concentratieproblemen, stress, somberheid en zelfs trauma's als gevolg van hun ervaringen uit het verleden.

De training bestaat uit acht wekelijkse sessies met theorieles, ervaringsoefeningen, contact met deskundigen en interactie tussen deelnemers. De groepen bestaan uit 8 tot maximaal 15 statushouders. Er wordt onder andere ingegaan op (mentale) gezondheidszorg, ontworteling en gevolgen, depressie en stressklachten.

Daarnaast zijn er projecten gericht op het omgaan met geld, arbeidsparticipatie en geven we voorlichting op scholen.

3 Personeel en vrijwilligers

3.1 Personeel

Per 31-12-2021 waren 146 medewerkers in vaste dienst (116 fte) en 77 medewerkers met een arbeidscontract voor bepaalde tijd (61 fte). De flexibele schil gedurende 2021 was gemiddeld 31%.

Het ziekteverzuim was in 2021 gemiddeld 6,7% ten opzichte van 5,7% in 2020. De stichting heeft een actief verzuimmanagement. Met elke medewerker wordt het gesprek gevoerd over verzuim en inzetbaarheid. De informatie uit een verzuimgesprek geeft handvatten voor het opstellen van een plan van aanpak om onze medewerkers gezond te houden. In het plan van aanpak worden mogelijke knelpunten in kaart gebracht, besproken en opgelost. Gesprekken over inzetbaarheid hebben uiteraard als doel werknemers inzetbaar te houden.

De stichting heeft een eigen verzuimbeleid aangaande preventie, ziekmelding, rechten en plichten van werkgever en werknemer, herstel, het bespoedigen van re-integratie en analyse van verzuimcijfers. De stichting heeft een externe vertrouwenspersoon die benaderd kan worden door medewerkers als zij vragen hebben die ze niet gemakkelijk bij collega's of leidinggevenden kunnen stellen. Daarnaast wordt er

gewerkt met diverse protocollen, bijvoorbeeld het protocol meldplicht huiselijk geweld en de richtlijn betreffende agressief gedrag en crisissituaties.

3.2 Vrijwilligers

De stichting creëert in beginsel sociale waarde door haar werk als belangenbehartiger en maatschappelijk dienstverlener. Daarnaast vervullen wij een maatschappelijke functie als middelgrote werkgever in de regio. Er zetten zich meer dan X vrijwilligers in voor de begeleiding van cliënten. In dit kader bieden wij vele mensen de structuur en voldoening die met het arbeidzame leven gepaard gaan. Ook maken wij het voor hen mogelijk om de afstand naar de arbeidsmarkt te overbruggen, door hen de kans te geven zich bij VluchtelingenWerk professioneel verder te ontwikkelen. We zien dan ook veel vrijwilligers doorstromen naar betaald werk. Ook streeft de stichting ernaar om waar mogelijk statushouders in dienst te nemen, als vrijwilliger dan wel als beroepskracht. Op deze manier dragen wij zelf actief bij aan de integratie en arbeidsparticipatie van nieuwkomers.

In 2021 waren 2.500 vrijwilligers actief voor de stichting. Vrijwilligers worden actief begeleid door een teamleider.

3.3 Medezeggenschap/OR en vrijwilligersraad

De stichting heeft een OR bestaande uit 8 leden. In 2021 is de OR 10 maal bijeen gekomen en heeft zich gebogen over de volgende onderwerpen:

Fusie: De ondernemingsraad is in drie fases meegenomen in de voorbereidingen op de fusie.

In fase I is de OR gevraagd om:

- te reageren op de voorgestelde fasering van de adviesaanvraag;
- advies uit te brengen op het verder uitwerken van het voornemen te komen tot één stichting;
- advies uit te brengen ten aanzien van het voornemen van het bestuur om de adviesopdracht neer te leggen bij KPMG.

In fase II is de OR gevraagd om:

- een zienswijze te geven op de hiërarchische sturing van de asielwerkzaamheden;
- aan te geven of de ondernemingsraad zich in grote lijnen kan vinden in het concept implementatieplan zodat:
 - o een nadere uitwerking kan plaatsvinden van onderdelen op de wijze zoals in het concept implementatieplan wordt beschreven;
 - o de personele consequenties in kaart kunnen worden gebracht;
 - o voorbereidingen kunnen worden getroffen om maatregelen te treffen om de personele consequenties op te vangen (oprichten Fusie Overleg Orgaan en overleg Sociaal Plan).

In fase III is de OR gevraagd om:

- advies uit te brengen met betrekking tot het voorgenomen besluit te fuseren tot één stichting.

De ondernemingsraad heeft in alle fases positief geadviseerd en/of gereageerd.

De stichting heeft een vrijwilligersraad bestaande uit 5 leden. In 2021 is de vrijwilligersraad 5 maal bijeen gekomen en heeft de directeur-bestuurder geadviseerd over de volgende onderwerpen:

- Traject op weg naar 1 stichting
- Vrijwilligersbeleid
- De invloed van corona op het werk van de vrijwilliger
- Medezeggenschap vrijwilligers in de nieuwe stichting

4 Financiën en eigen vermogen

4.1 Verlies- en winstrekening

Stichting VluchtelingenWerk West en Midden-Nederland sluit 2021 af met een positief resultaat €355.095,-. Begroot was een verlies van €93.508. De afwijking tussen de begroting en realisatie is hieronder weergegeven.

	Begroting 2021	Realisatie 2021	
	Bedrag in €	Bedrag in €	Afwijking in %
Baten Inburgering	1.550.000	977.995	-37%
Subsidiebatens	12.726.000	12.876.567	1%
Baten VWN	2.210.000	2.629.802	19%
Giftens en donaties	0	99.372	
Overige bedrijfsopbrengsten	0	-12.406	
Som der exploitatiebatens	16.486.000	16.571.330	1%
Personeelskosten			
Lonen en salarissen	8.511.000	8.669.709	2%
Sociale lastens	1.557.000	1.587.349	2%
Pensioenlastens	820.000	836.214	2%
Andere personeelskosten	1.261.000	954.825	-24%
Afschrijvingens en waardeverminderingens			
Afschrijvingens materiële vaste activa	52.000	54.471	5%
Overige bedrijfskosten			
Huisvestingskosten	1.289.000	1.227.692	-5%
Activiteitskosten	1.952.000	1.755.401	-10%
Kantoor- en algemene kosten	1.138.000	1.106.011	-3%
Som der exploitatielastens	16.580.000	16.191.672	-2%
Exploitatieresultaat	-94.000	379.658	
Financiële batens en lastens	0	-24.563	
Resultaat	-94.000	355.095	

Hieronder een toelichting op de afwijkingen groter dan 20% ten opzichte van de begroting.
Baten Inburgering – De baten voor Inburgering zijn begroot aan de hand van het verwachte aantal cursisten. Deze inschatting is te hoog geweest. Mede door corona zijn er minder lessen verzorgd dan vooraf werd gedacht. Ook zijn een aantal groepen opgeheven, doordat zij te klein werden om kostendekkend te draaien.

Andere personeelskosten – in de begroting zijn transitievergoedingen opgenomen onder deze post. In de realisatie zijn deze kosten opgenomen onder de lonen en salarissen. Dit geeft een vertekening van ruim 3%. Daarnaast zijn reiskostenvergoedingen volgens de oude methodiek begroot. Ook in 2021 is door veel medewerkers thuis gewerkt. Hierdoor vielen de vergoedingen voor reiskosten lager uit.

4.2 Eigen Vermogen

Stichting VluchtelingenWerk West en Midden-Nederland sluit 2021 af met een Eigen Vermogen van € 3.075.372.

Bestemmingsreserves: € 1.616.101

Bestemmingsfondsen: € 647.084

Continuïteitsreserve: € 812.187

De solvabiliteit op basis van de continuïteitsreserve bedraagt 10,58%.

De solvabiliteit op basis van alle reserves bedraagt 31,62%.

Bestemmingsreserves en -fondsen opgebouwd vanuit gemeentelijke beschikkingen worden overgedragen aan de nieuwe stichting en blijven zichtbaar gespecificeerd naar de betreffende gemeente.

Vluchtelingenwerk Nederland streeft naar de opbouw van een continuïteitsreserve van tenminste 25% van het balanstotaal en/of tenminste 25% van de totale lasten. Het vrij besteedbaar vermogen kan verder alleen worden aangewend voor de doelen van de organisatie, zoals die zijn vastgelegd in de statuten.

4.3 Liquiditeit

Het saldo liquide middelen bedraagt per 31 december 2021 € 5.878.000 tegenover € 6.068.000 ultimo 2020. De kengetallen rondom liquiditeit zijn voldoende en de stichting kan voldoen aan haar verplichtingen.

Er is een strategisch financieel beleid rondom liquiditeiten waarin is geregeld dat individuele entiteiten die onder de liquiditeitsratio's komen een steunverzoek kunnen doen bij de vereniging. In 2021 zijn er geen steunverzoeken gedaan.

Vluchtelingenwerk Nederland streeft naar een current ratio van tenminste 1,2 en voldoende liquiditeit om tenminste 2 maanden te kunnen voldoen aan alle personeelsverplichtingen en huren. Stichting VluchtelingenWerk West en Midden-Nederland voldeed het gehele jaar aan die normen. Op balansdatum is de current ratio 1,72.

Bestemmingsreserves en -fondsen opgebouwd vanuit gemeentelijke beschikkingen worden overgedragen aan de nieuwe stichting en blijven zichtbaar gespecificeerd naar de betreffende gemeente.

4.4 Risicomanagement

De regionale stichtingen zijn per 1-1-2022 opgegaan in de Stichting VluchtelingenWerk Nederland. De activiteiten van de regionale stichtingen dragen onderstaande risico's met zich mee die in de Stichting VluchtelingenWerk Nederland zullen worden gemanaged.

Omschrijving	Risico	Kans	Impact	Status / Genomen maatregelen	Residual Risk
Strategische risico's					
Negatieve publiciteit	Negatieve publiciteit betreffende regionale stichting, donateurs en gemeenten verlagen of annuleren bijdrage	klein	hoog	Goede eindverantwoording stichting. Intensief contact met beleidsmedewerkers gemeenten.	Restrisico is laag
Risico's ten aanzien van baten					
Kans / Taakstelling	De gemeenten realiseren de taakstelling 2022 niet, realisatie van de begroting komt in gevaar.	klein	hoog	Maandelijke rapportage over de realisatie per gemeente. In april / mei gesprekken met de gemeenten voor prognose 2022. Afschalen personele inzet daar waar mogelijk. Strakke formatieplanning.	De taakstelling voor 2022 is lager dan 2021. Druk op de gemeenten is groot om de taakstelling te verwezenlijken. Gezien de lagere taakstelling en bij strakke bewaking per maand is het restrisico laag. De flexibele schil geeft voldoende ruimte voor snel afschalen.
Matching gemeentelijke subsidiebaten	De complexe toerekeningsproblemen (zoals de overloop maar ook explicieter het risico van de afwikkeling van de beschikkingen) en/of waarderingsvraagstukken	midden	hoog	Harmonisatie van de overloopsystematiek voor alle stichtingen. De nieuwe systematiek is in AFAS ingebouwd. De systematiek wordt in Q3 geëvalueerd en indien nodig bijgesteld	Het restrisico blijft midden. Uit evaluatie zal blijken of dit inderdaad de beste matching met de kosten oplevert
Aanbestedingen	Omzetzaling door het niet gegund krijgen van gemeentelijke contracten na 1 januari 2022	midden	hoog	We constateren dat er door gemeentes steeds meer via aanbestedingen i.p.v. via subsidierelaties wordt uitgezet. Voor 2022 is het risico beperkt. Het gros van de aanbestedingen is gedaan. Per 1-1-2022 heeft de nieuwe stichting expertise m.b.t. aanbestedingen gebundeld in de afdeling subsidies en contracten.	Maatregelen zijn gericht op de kans en de impact van het risico dat wij contracten niet gegund krijgen. Kwaliteit van het aanbestedingsteam en strakke bewaking van het proces verlaagt de kans op verliezen. De inzet van de flexibele schil verlaagt de impact.
Gemeentes beschikkingsmoment	Dienstverlening zonder dekking door contracten	klein	midden	Een deel van de gemeenten beschikt pas ruim na 1 januari. In feite financiert VluchtelingenWerk de activiteiten voor. De nieuwe afdeling subsidies en contracten zal middels AFAS strakker monitoren op tijdige aanwezigheid van beschikkingen en waar nodig de relatiehouder van de betreffende gemeente activeren het gesprek aan te gaan. Vaak wordt ondanks het ontbreken van een beschikking wel bevoorschot waarmee een precedent m.b.t. een contractrelatie wordt geschapen.	Restrisico is laag. Slechts in een klein % van de beschikkingen wordt niet voor 1-4 of beschikt of in ieder geval bevoorschot
Gemeentes prestatie management	Dienstverlening gaat boven de beschikking uit / Dienstverlening te laag => terugbetaling	midden	laag	Monitoring vindt plaats door formatieplanning , aanhouden flexibele schil en strakkere control over productiecijfers in relatie tot de beschikking. Vroegtijdige signalering gaat naar de RM's.	Het restrisico is klein blijft aanwezig omdat instroom niet 100% voorspelbaar is

Omschrijving	Risico	Kans	Impact	Status / Genomen maatregelen	Residual Risk
Risico ten aanzien van lasten					
Inburgering oude wet	Door uitfasering van de inburgering oude stijl wordt de activiteit gedurende het jaar verlieslatender (kleinere groepen, afbouw huurverplichtingen etc.)	groot	midden	Elke regio heeft een eigen uitfaseringsplan gemaakt en een bestemmingsreserve gevormd om de transitiekosten te dekken.	Het restrisico blijft midden omdat het verloop van instroom inburgering oud en overdracht en opstart inburgering nieuw nog niet goed te voorspellen is
Inburgering nieuwe wet	De nieuwe Wet Inburgering treedt definitief op 1 januari 2022 in werking. Vluchtelingenwerk implementeert onder de nieuwe wet in de regio's Oost en Zuidwest. Een aanbesteding voor de regio Noord (Groningen) is op moment van deze analyse nog in behandeling. Opstart van inburgering onder de nieuwe wet brengt diverse risico's met zich mee zoals de aanloop groeps grootte, nabetaling i.p.v. bevoorschotting, onzekere instroom, maximale groeps grootte Z-route, i.v.m. diversiteit aan afrekensystematieken i, beschikbaarheid van docenten in een krappe arbeidsmarkt.	groot	midden	Strakke sturing op instroom en groeps grootte, liquiditeitsmanagement, i.v.m. diversiteit aan afrekensystematieken is VVS heringericht. Op basis van een specifieke risicoanalyse is in de betreffende regio's een bestemmingsreserve ten laste van het resultaat 2021 genomen	Het restrisico blijft midden omdat het verloop van instroom inburgering nieuw nog niet goed te voorspellen is
Corona	Risico dat door Corona de externe dienstverlening opnieuw tijdelijk moet worden gestaakt.	midden	hoog	Mitigerende maatregelen zijn gericht op de kans (conform de richtlijnen VVNL) en op de impact. De maatregelen voor verlaging van de impact zijn o.a. het digitaal lesgeven. Groepsactiviteiten zijn bij opmaken van deze jaarrekening vooralsnog weer toegestaan.	Het restrisico blijft midden en betreft met name de herfst en winter 2022
Personeel	Ziekteverzuim te hoog	midden	laag	en	Het restrisico blijft laag. In de stichtingen waar het verzuim hoger was dan 6% is a) door hogere productiviteit van de resterende teamleden en b) beperkte overformatie de prestatie wel geleverd
Asiel	Groei of krimp van het aantal AZCs bij gelijkblijvende subsidie	groot	midden	De subsidie voor asiel is vastgesteld in het najaar van 2021 bij rijksbegroting 2022. Extra aangevraagde middelen conform prognose van te openen locaties wordt pas bij voorjaarsnota vastgesteld. Er is voldoende bestemmingsreserve Asiel om de benodigde groei te dekken. VluchtelingenWerk Nederland is actief in gesprek met het ministerie van Justitie en Veiligheid om extra middelen te verkrijgen	Het restrisico is midden. Op basis van de huidige gesprekken met J&V lijken extra middelen bij Voorjaarsnota wel beschikbaar te komen, de mate waarin is nog onduidelijk

Omschrijving	Risico	Kans	Impact	Status / Genomen maatregelen	Residual Risk
Operationele risico's					
- implementatie van nieuwe informatiesystemen;	Overgang naar AFAS	midden	midden	Er is een draaiboek voor jaarafsluiting 2021 in verband met systeemmigratie naar AFAS financieel. Voorlopige beginbalansen, stamgegevens etc. zijn gemigreerd. Afloopbestand per 31-1-2022 beschikbaar, eerste salarisbetalingen gedaan, debiteuren- en crediteurenadministratie loopt. Inrichting projectadministratie voor eind Q2 volledig.	Het restrisico is laag. Jaarovergang basisadministratie goed verlopen. Projectadministratie is essentieel voor verantwoording en sturingsinformatie
- de beloningssystematiek van de rechtspersoon; en de reputatie van de rechtspersoon of haar producten en diensten.	Salarissen niet conform richtlijn Goede Doelen Nederland en/of (voor enkele stichtingen) WNT	klein	hoog	Directeur-bestuurders zijn conform de CAO Sociaal Werk ingeschaald in schaal 14 en vallen binnen norm WNT en GDN	Het restrisico is laag

5 Toekomstparagraaf

VluchtelingenWerk Nederland is per 1 januari 2022 één stichting. De begroting van de nieuwe stichting is goedgekeurd in de Raad van Toezicht van 24 januari 2022.

De begroting 2022 voldoet aan de ankerpunten van het financieel beleid:

- a) Solvabiliteit o.b.v. continuïteitsreserve: ten minste 25% van balanstotaal
- b) Current ratio: ondergrens van 1,2
- c) Sluitende begroting: waarbij de baten structureel (minimaal) gelijk zijn aan de lasten
- d) Vanuit het aanwezige saldo liquide middelen per ultimo van de maand moet minimaal voor de komende 2 maanden de brutosalarissen en huur betaald kunnen worden.

Uit de begroting 2022 resulteren de onderstaande uitkomsten van de ankerpunten:

ad a. De continuïteitsreserve is conform afspraak ultimo 2021 tenminste 25% van het balanstotaal. Ten bate van de begroting 2022 is geen continuïteitsreserve ingezet. Omdat er conservatief is begroot verwachten we dat de continuïteitsreserve in 2022 in tact blijft en dat er dus wordt voldaan aan de norm.

ad b. de current ratio is ultimo 2021 1,95 en voldoet aan de norm. Door inzet van de bestemmingsreserves daalt het current ratio op basis van deze begroting naar 1,81, nog steeds ruim binnen de norm.

ad c. Er wordt een sluitende begroting gepresenteerd gebaseerd op voornoemde voorzichtigheidsprincipes. Bestemmingsreserves worden alleen ingezet voor incidentele lasten dan wel impulsen. Structureel is de begroting derhalve in balans.

ad d. De norm van 2 maanden liquiditeiten wordt in alle maanden behaald.

Begroting 2022 VluchtelingenWerk Nederland, één landelijke stichting.

	x € 1.000	Begroting 2022	Prognose 2021	Begroting 2021
Baten				
Subsidiebaten gemeenten		35.477	35.336	34.790
Subsidiebaten J&V		10.371	10.240	10.243
Subsidie SZW		1.100	1.030	1.030
Subsidies diverse overheden		1.474	1.577	1.100
Donaties & giften Geoomerkt		1.660	1.538	665
Donaties & giften Ongeoomerkt		7.270	9.023	5.200
NPL		10.000	10.000	10.000
Baten in burgering regulier		1.819	6.665	8.278
Overige baten		289	1.776	209
Totaal Baten		69.460	77.185	71.515
Lasten				
Lonen en salarissen		34.960	36.641	34.685
Sociale lasten		6.068	6.360	6.020
Pensioenpremie		3.430	3.595	3.403
Personeel niet in loondienst		441	1.169	
Andere personeelskosten		4.844	1.868	3.112
Vrijwilligerskosten		1.433	1.551	2.165
Huisvestingskosten		4.719	5.011	5.306
Kantoorkosten		1.107	1.599	1.785
Organisatiekosten		1.771	792	1.180
ICT kosten		2.494	2.470	2.502
Afschrijvingskosten		592	842	707
Productkosten/activiteitenkosten		11.929	11.325	12.225
Totaal Lasten		73.788	73.223	73.090
Financiële Lasten		3	-	-
Resultaat voor inzet van bestemmingsreserves		-4.331	3.962	-1.575
Onttrekking/dotaties bestemmingsreserves		4.331	-3.323	2.041
Resultaat na inzet van bestemmingsreserves		0	639	466

Amsterdam, 30 maart 2022

Naam bestuurders

Handtekening

F.H. Candel

M. Huisman

JAARREKENING 2021

Balans per 31 december 2021

Activa

(Na voorstel
resultaatbestemming)

	ref.		31 dec 2021		31 dec 2020
		€	€	€	€
<i>Vaste activa</i>					
Materiële vaste activa	1		57.288		86.966
Financiële vaste activa	2		81.273		80.501
<i>Vlottende activa</i>					
<i>Vorderingen</i>					
Handelsdebiteuren	3	1.030.309		254.177	
Overige verbonden maatschappijen	4	511.691		683.179	
Overige vorderingen en overlopende activa	5	121.065		161.232	
			1.663.065		1.098.588
Liquide middelen	6		5.878.344		6.068.143
Totaal			<u>7.679.970</u>		<u>7.334.198</u>

Passiva

*(Na voorstel
resultaatbestemming)*

	ref.		31 dec 2021		31 dec 2020
		€	€	€	€
<i>Eigen vermogen</i>					
Continuïteitsreserve	7	812.187		1.355.707	
Bestemmingsreserve	8	1.616.101		802.394	
Bestemmingsfondsen	9	647.624		562.716	
			3.075.912		2.720.817
Voorzieningen	10		231.238		223.409
<i>Kortlopende schulden</i>					
Crediteuren	11	107.344		205.552	
Groepsmaatschappijen	12	493		15.539	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	13	836.154		1.092.334	
Schulden ter zake van pensioenen	14	3.469		3.824	
Overige schulden en overlopende passiva	15	3.425.360		3.072.723	
			4.372.820		4.389.972
Totaal			7.679.970		7.334.198

Staat van baten en lasten over 2021

	ref.	Begroting	2021	2020
		€	€	€
Baten inburgering	16	1.550.000	977.995	846.640
Subsidiebaten	17	12.657.000	12.876.567	11.430.466
Baten VWN	18	2.210.000	2.629.802	2.795.966
Giften en donaties	19	69.000	99.372	96.435
Overige bedrijfsopbrengsten	20	-	-12.406	494.696
Som der exploitatiebaten		16.486.000	16.571.330	15.664.203
<i>Personeelskosten</i>	21			
Lonen en salarissen	21.1	8.511.000	8.669.709	8.677.132
Sociale lasten	21.2	1.557.000	1.587.349	1.567.427
Pensioenlasten	21.3	820.000	836.214	753.438
Andere personeelskosten	21.4	1.261.000	954.825	844.224
<i>Afschrijvingen en waardeverminderingen</i>	22			
Afschrijvingen materiële vaste activa	22.1	52.000	54.471	112.863
<i>Overige bedrijfskosten</i>	23			
Huisvestingskosten	23.1	1.289.000	1.227.692	1.287.342
Activiteitenkosten	23.2	1.952.000	1.755.401	1.745.366
Kantoorkosten	23.3	1.095.000	726.049	724.654
Algemene kosten	23.4	43.000	379.962	123.006
Som der exploitatielasten		16.580.000	16.191.672	15.835.452
Exploitatieresultaat		-94.000	379.658	-171.249
<i>Financiële baten en lasten</i>	24			
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	24.1	-	35	36
Rentelasten en soortgelijke kosten	24.2	-	-24.598	-3.959
Resultaat		-94.000	355.095	-175.172
<i>Resultaatbestemming</i>				
Continuïteitsreserve		51.000	-543.520	-109.448
Bestemmingsreserve		-38.000	813.707	21.198
Bestemmingsfondsen		-107.000	84.908	-86.922
Bestemd resultaat		-94.000	355.095	-175.172

Kasstroomoverzicht over 2021

Indirecte methode

	2021	2020
	€	€
Exploitatieresultaat	379.658	-171.249
Aanpassing voor afschrijvingen	54.471	112.863
Mutatie van voorzieningen	7.829	-11.009
Mutatie van handelsdebiteuren	-776.132	2.991.182
Mutatie van overige vorderingen	211.655	-342.855
Mutatie van handelscrediteuren	-98.208	-84.143
Mutatie van overige kortlopende schulden (excl. schulden kredietinstellingen)	81.056	-260.987
Kasstroom uit bedrijfsoperaties	-139.671	2.233.802
Ontvangen interest	35	36
Betaalde interest	-24.598	-3.959
Kasstroom uit operationele activiteiten	-164.234	2.229.879
Investerings in materiële vaste activa	-24.793	-55.439
Desinvesteringen in materiële vaste activa	-	29.964
Investerings in overige financiële vaste activa	-772	-
Desinvesteringen in overige financiële vaste activa	-	5.019
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	-25.565	-20.456
Mutatie in liquide middelen	-189.799	2.209.423

Algemene toelichting

Naam rechtspersoon	Stichting VluchtelingenWerk West en Midden-Nederland
Rechtsvorm	Stichting
Zetel rechtspersoon	Zaandam
Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel	67069339

Belangrijkste activiteiten

De activiteiten van Stichting VluchtelingenWerk West en Midden-Nederland, statutair gevestigd te Zaandam bestaan voornamelijk uit:

Op basis van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens het inzetten voor de bescherming van asielzoekers, vluchtelingen en overige migranten door begeleiding en belangenbehartiging bij hun toelating, opvang en maatschappelijke participatie en integratie in het werkgebied van de stichting en voorts al hetgeen met het vorenstaande rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

Locatie feitelijke activiteiten

De organisatie verricht haar activiteiten vanuit diverse locaties in de regio West en Midden Nederland.

Groepsverhoudingen

De Vereniging VluchtelingenWerk Nederland (hierna: VWN) heeft vijf leden, waarvan Stichting VluchtelingenWerk West en Midden-Nederland er een is. De andere leden worden gevormd door de overige regionale stichtingen. De directeur-bestuurders van de vijf regionale stichtingen vormen samen met de bestuursvoorzitter het bestuur van de Vereniging VluchtelingenWerk Nederland. Het bestuur van VWN oefent invloed uit op het bestuur van de regionale stichtingen en is derhalve aan te merken als een verbonden partij.

Continuïteitsveronderstelling

Stichting VluchtelingenWerk West en Midden-Nederland is in het boekjaar 2021 door de gevolgen van het Corona virus en de in het kader daarvan door de overheid getroffen maatregelen ter beperking van de verspreiding van het virus geraakt. De gevolgen waren in 2021 voor stichting VluchtelingenWerk West en Midden-Nederland niet zodanig dat overheid steunmaatregelen zijn aangevraagd. Het bestuur heeft diverse maatregelen getroffen teneinde de omzetsdaling te beperken en de kosten te verminderen. De in de onderhavige jaarrekening gehanteerde grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn gebaseerd op de veronderstelling van continuïteit van de activiteiten van de stichting. De stichting is per 1 januari 2022 gefuseerd met Stichting VluchtelingenWerk Nederland.

Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van Stichting VluchtelingenWerk West en Midden-Nederland zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Herrubricering posten

Vanwege het inzichtsvereisten heeft er in de jaarrekening 2021 een herrubricering plaatsgevonden van de subsidiebatens, overige baten en kantoorkosten. In dit kader zijn ook de vergelijkende cijfers geherrubriceerd. Deze rubricering heeft geen materieel effect op de cijfers.

Grondslagen voor financiële verslaggeving

Algemeen

Algemene grondslagen

De jaarrekening is opgesteld volgens de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving 640 Organisaties-zonder-winststreven.

Algemene grondslagen voor waardering activa en passiva

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten, tenzij anders vermeld.

Algemene grondslagen bepaling resultaat

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Schattingswijzigingen

In het kader van het harmoniseren van de overloopsystematiek bij de regionale stichtingen van VluchtelingenWerk is in 2021 een schattingswijziging doorgevoerd. De verschillende overloopmethoden zijn met elkaar vergeleken. Er heeft ook een analyse plaatsgevonden waarbij de intensiteit van de begeleiding gedurende het verloop van de verschillende trajecten in kaart is gebracht. Op basis van deze analyse is per trajectduur een standaard verdeling van de omzet over de trajectperiode bepaald.

Het kwantitatieve effect van de schattingswijziging op de jaarrekening van 2021 is praktisch moeilijk met voldoende mate van zekerheid te bepalen. Derhalve is het noemen van het kwantitatieve effect achterwegen gelaten in deze jaarrekening.

Grondslagen voor waardering activa

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen worden gebaseerd op de geschatte economische levensduur en worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingsprijs, rekening houdend met een eventuele restwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming.

Financiële vaste activa

De overige financiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of lagere marktwaarde.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde, inclusief transactiekosten, van de tegenprestatie. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten en worden er op basis van de effectieve rente rente-inkomsten ten gunste van de winst-en-verliesrekening gebracht.

Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht.

Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas en banktegoeden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Grondslagen voor waardering passiva

Eigen vermogen

Het eigen vermogen bestaat uit de volgende drie categorieën:

Algemene reserve / continuïteitsreserve

Dit deel van het vermogen heeft geen expliciete bestedingsdoel en is bedoeld om de continuïteit van de organisatie te waarborgen op momenten dat negatieve resultaten optreden.

Bestemmingsreserves

Bestemmingsreserves zijn gevormd door het bestuur van de stichting en hebben een vastgesteld doel waaraan deze middelen besteed zullen worden.

Bestemmingsfondsen

Bestemmingsfondsen zijn door een derde geormerkte gelden en mogen alleen voor dat betreffende doel worden besteed.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

Loopbaanbudget

Per 1 juli 2015 is in de CAO Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening het loopbaanbudget geïntroduceerd. Met het loopbaanbudget kan de werknemer werken aan de loopbaan en inzetbaarheid, op eigen maat en naar eigen behoefte, gericht op het verkrijgen en behouden van een sterke arbeidsmarktpositie. Na overleg met de werkgever beslist de werknemer over de besteding van het loopbaanbudget.

Het loopbaanbudget bestaat uit een geld-component (loopbaanbedrag) en een uren-component (vitaliteitsuren). het loopbaanbedrag wordt berekend over het verdiende salaris inclusief vakantietoeslag en eindejaarsuitkering. De maximale opbouwperiode bedraagt drie jaar. Ook heeft de werknemer, afhankelijk van de leeftijd, recht op vitaliteitsuren met een maximum van 36 uur bij een fulltime dienstverband, deze uren zijn opgenomen onder de kortlopende schulden. De nominale waarde van het niet bestede loopbaanbudget wordt als voorziening opgenomen in de jaarrekening.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden, betreffen schulden die binnen 12 maanden na balansdatum kunnen worden opgeëist en worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Dit is meestal de nominale waarde.

Grondslagen voor baten en lasten

Baten inburgering

Verantwoording van opbrengsten uit de levering van diensten op het gebied van inburgering geschiedt op basis van de geleverde prestaties (lessen) tot aan de balansdatum.

Subsidiebatens

De batenverantwoording van subsidies is gebaseerd op de subsidiebeschikking en de daarin genoemde subsidievoorwaarden en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Budgetsubsidies worden toegerekend aan de periode waarover de subsidie betrekking heeft, eventueel gecorrigeerd met niet bestede middelen. Prestatiesubsidies worden in de baten verantwoord naar rato van de mate waarin de afgesproken prestaties zijn op balansdatum zijn geleverd ten opzichte van de totale prestatie. De vaststelling van de subsidies vindt na afloop van het boekjaar plaats. De definitieve vaststelling kan afwijken van de bedragen die zijn opgenomen in deze jaarrekening. In deze jaarrekening zijn de subsidiebatens verantwoord vooruitlopend op de vaststelling door de subsidieverstrekkers.

Baten VWN

Vanuit de vereniging worden bijdragen ontvangen voor de uitvoering van een deel van de activiteiten. Vaste bijdragen worden toegerekend aan de periode waarover de beschikking betrekking geeft, eventueel gecorrigeerd met niet bestede middelen. Projectbijdragen worden in de baten verantwoord op basis van de subsidiabele kosten (eventueel met een opslag voor overhead).

Giftens en donaties

Donaties en giften worden als baten verantwoord op het moment van ontvangst. Baten uit nalatenschappen worden verantwoord in het boekjaar waarin de omvang van de nalatenschap betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voorlopige betalingen in de vorm van voorschotten zijn in het verslagjaar waarin ze zijn ontvangen verantwoord als baten uit nalatenschappen.

Personeelskosten

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden conform de CAO Welzijn en Maatschappelijk dienstverlening verwerkt in de staat van baten en lasten. VluchtelingenWerk heeft de pensioenregeling verwerkt volgens de verplichtingenbenadering. De pensioenregeling is ondergebracht bij het pensioenfonds Zorg & Welzijn. De over het verslagjaar verschuldigde premie wordt als last verantwoord.

Pensioenregeling De stichting is aangesloten bij Pensioenfonds Zorg en Welzijn. De premies worden verantwoord als lasten zodra deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een terugstorting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Nog niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen. Op basis van de pensioenregeling zijn er naast de verschuldigde premies geen andere verplichtingen met een onzeker karakter waardoor geen voorziening in de jaarrekening is opgenomen.

De belangrijkste kenmerken van de pensioenregeling zijn:

- Er is sprake van een middelloonregeling;
- De dekkingsgraad van Pensioenfonds Zorg en Welzijn is eind 2021 %;
- De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkingsgraad van het pensioenfonds dit toelaat;
- Zowel de stichting als de medewerkers hebben elk een bijdrage van 50% van de totale pensioenpremie.

Afschrijvingen en waardeverminderingen

Materiële vaste activa worden vanaf het moment van gereedheid voor ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief.

Overige bedrijfskosten

De kosten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

Grondslagen voor kasstroomoverzicht

Algemene grondslagen voor het opstellen van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen, met uitzondering van deposito's met een looptijd langer dan drie maanden. Transacties waarbij geen instroom of uitstroom van kasmiddelen plaatsvindt zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen.

Toelichting op balans

Materiële vaste activa (1)

	31 dec 2021	31 dec 2020
	€	€
Andere vaste bedrijfsmiddelen		
Verbouwingen	19.934	27.148
Inventaris	9.212	13.316
Automatisering	28.142	46.502
Totaal	57.288	86.966

Onderstaand overzicht geeft het verloop van de materiële vaste activa gedurende het boekjaar weer:

	Andere vaste bedrijfs- middelen
	€
<i>Boekwaarde 1 januari 2021</i>	
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	480.173
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-393.207
	<u>86.966</u>
<i>Mutaties 2021</i>	
Investerings	24.793
Desinvesteringen	-89.269
Afschrijving op desinvesteringen	89.269
Afschrijvingen	-54.471
	<u>-29.678</u>
<i>Boekwaarde 31 december 2021</i>	
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	393.085
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-335.797
	<u><u>57.288</u></u>
Afschrijvingspercentage (gemiddeld)	20,0

Financiële vaste activa (2)

	31 dec 2021	31 dec 2020
	€	€
Overige vorderingen (langlopend)		
Waarborgsommen	81.273	80.501
Totaal	81.273	80.501

Onderstaand overzicht geeft het verloop van de financiële vaste activa gedurende het boekjaar weer:

	Overige vorderingen (langlopend)	Totaal
	€	€
Boekwaarde 1 januari 2021	80.501	80.501
<i>Mutaties 2021</i>		
mutaties waarborgsommen	772	772
	<u>772</u>	<u>772</u>
Boekwaarde 31 december 2021	<u><u>81.273</u></u>	<u><u>81.273</u></u>

Vorderingen

	31 dec 2021	31 dec 2020
	€	€
Debiteuren (3)	1.044.161	266.152
Voorziening dubieuze debiteuren	-13.852	-11.975
	<u>1.030.309</u>	<u>254.177</u>
Overige verbonden maatschappijen (4)		
Vorderingen VWN	511.691	683.179
Overige vorderingen en overlopende activa (5)		
Vooruitbetaalde kosten	95.269	44.648
Nog te ontvangen bedragen	20.881	109.769
Stichting Noodopvang Asielzoekers Zaanstreek	2.800	2.730
VVV-cadeaubonnen	745	2065
Overige vorderingen	1.370	2.020
	<u>121.065</u>	<u>161.232</u>
Totaal	<u><u>1.663.065</u></u>	<u><u>1.098.588</u></u>

Toelichting

De sterke toename in de debiteuren is te verklaren doordat de facturatie over het vierde kwartaal aan het eind van het kwartaal is opgemaakt. Als gevolg van de fusie en de overgang naar een nieuwe financieel pakket is besloten op zo veel als mogelijk uit te factureren op uiterlijk 31 december 2021.

Liquide middelen (6)

	31 dec 2021	31 dec 2020
	€	€
Banktegoeden		
ABN Amro Bank	4.668.510	4.903.915
Rabobank	1.104.978	1.062.351
ASN Bank	98.272	98.272
	5.871.760	6.064.538
Kasmiddelen	6.584	3.605
Totaal	5.878.344	6.068.143

Niet ter vrije beschikking

Voor een bedrag van € 82.389 staan de liquide middelen niet ter vrije beschikking. Voor dit bedrag zijn bankgaranties afgegeven.

Eigen vermogen

	31 dec 2021	31 dec 2020
	€	€
Continuïteitsreserve (7)	812.187	1.355.707
Bestemmingsreserve (8)		
Bestemmingsreserve dienstverlening	1.351.644	743.464
Bestemmingsreserve inburgering	214.457	-
Bestemmingsreserve extra personeelslasten	50.000	50.000
Bestemmingsreserve donaties	-	8.930
	<u>1.616.101</u>	<u>802.394</u>
Bestemmingsfondsen (9)		
Bestemmingsfonds centrale Opvang	396.472	322.732
Bestemmingsfonds noodfonds	117.506	96.605
Bestemmingsfonds ex-AMA fonds	43.897	49.775
Bestemmingsfonds gemeenten	38.637	38.637
Bestemmingsfonds SOVA	31.435	35.290
Bestemmingsfonds opleidingen	19.677	19.677
	<u>647.624</u>	<u>562.716</u>
Totaal	<u><u>3.075.912</u></u>	<u><u>2.720.817</u></u>
<i>Continuïteitsreserve</i>	2021	2020
	€	€
Stand 1 januari	1.355.707	1.465.155
Onttrekkingen via baten en lasten	-543.520	-109.448
	<u>812.187</u>	<u>1.355.707</u>
Stand 31 december	<u><u>812.187</u></u>	<u><u>1.355.707</u></u>
Continuïteitsreserve		
De continuïteitsreserve wordt gemuteerd met overschotten c.q. tekorten uit de exploitatie en dient als financiële buffer om de voortgang van de bedrijfsvoering te financieren bij tegenslagen. De onttrekking uit de continuïteitsreserve van €543.520 komt ten gunste van de bestemmingsreserve dienstverlening.		
<i>Bestemmingsreserve</i>	2021	2020
	€	€
Stand 1 januari	802.394	781.196
Onttrekkingen via baten en lasten	-8.930	-61.162
Toevoegingen via baten en lasten	822.637	82.360
	<u>1.616.101</u>	<u>802.394</u>
Stand 31 december	<u><u>1.616.101</u></u>	<u><u>802.394</u></u>

Bestemmingsreserve dienstverlening

De bestemmingsreserve dienstverlening wordt aangehouden om de continuïteit van de dienstverlening te garanderen. Bij een aantal gemeenten is sprake van voorfinanciering. In 2021 is een bedrag van €608.180 toegevoegd aan deze bestemmingsreserve. Een deel hiervan is onttrokken uit de continuïteitsreserve.

Bestemmingsreserve inburgering

De bestemmingsreserve inburgering is gevormd ter dekking van de afbouw van de inburgeringsactiviteiten 'oude style' en voor het opzetten van de inburgeringsactiviteiten conform de nieuwe wetgeving. De toevoeging aan deze reserve is € 214.457.

Bestemmingsreserve extra personeelslasten

De bestemmingsreserve extra personeelslasten is gevormd ter financiering van de ondersteuning van de managers. In 2021 wordt deze reserve niet gemuteerd en zal in de nieuwe fusieorganisatie dienen ter dekking van eventuele extra personele lasten.

Bestemmingsreserve donaties

De bestemmingsreserve donaties is gevormd door giften, schenkingen en andere verstrekkingen om niet ter dekking van kosten die door cliënten niet zelfstandig kunnen worden bekostigd. Het saldo van deze bestemmingsreserve is overgeheveld naar het vluchtelingenfonds naar aanleiding van een besluit van de landelijke organisatie. Dit besluit heeft tot doel om harmonisatie in de bestemmingsreserves tot stand te brengen in het kader van de fusie per 1 januari 2022.

<i>Bestemmingsfondsen</i>	2021	2020
	€	€
Stand 1 januari	562.716	649.638
Onttrekkingen via baten en lasten	-22.874	-122.212
Toevoegingen via baten en lasten	107.782	35.290
	<u>647.624</u>	<u>562.716</u>
Stand 31 december	<u>647.624</u>	<u>562.716</u>

Bestemmingsfonds Centrale Opvang

Het bestemmingsfonds Centrale Opvang is gevormd door financiële overschotten op de asielwerkzaamheden. Het fonds wordt aangesproken voor dekking van de asielactiviteiten en daaraan gerelateerde projecten. Het positief resultaat op deze activiteiten is in 2021 uitgekomen op €73.740. Dit bedrag is toegevoegd aan dit fonds.

Bestemmingsfonds Noodfonds

Het Noodfonds is gevormd door het overtollige vermogen van de in 2018 opgeheven stichting Noodfonds VluchtelingenWerk Noordwest-Holland. Aan de besteding hiervan zijn voorwaarden gesteld. De uitgave uit dit fonds zijn in 2021 € 5.073 geweest.

Bestemmingsfonds ex-AMA Utrecht

Het ex-AMA Fonds wordt aangewend voor bijzondere situaties van minderjarige asielzoekers die meerderjarig zijn geworden, maar jonger dan 23 jaar zijn. In 2021 zijn de uitgaven uit dit fonds €19.019.

Bestemmingsfonds gemeenten

Het bestemmingsfonds gemeenten komt voort uit rechtsvoorganger Stichting VluchtelingenWerk Noordwest-Holland en is opgebouwd uit positieve resultaten vanuit subsidies van gemeenten waaraan voorwaarden zijn gesteld.

Bestemmingsfonds opleidingen

Het opleidingsfonds is gevormd ten behoeve van aanvullend taalonderwijs of beroepsopleiding ter verbetering van de positie van vluchtelingenvrouwen op de arbeidsmarkt. Er hebben in 2021 geen mutaties plaatsgevonden op dit fonds.

Bestemmingsfonds SOVA

Het bestemmingsfonds SOVA is gevormd door het overtollige vermogen van de in 2020 opgeheven Stichting Ondersteuning Vluchtelingen Amstelland. Aan de besteding hiervan zijn voorwaarden verbonden. De uitgaven uit dit fonds zijn in 2021 €3.855 geweest.

Voorzieningen (10)

	31 dec 2021	31 dec 2020
	€	€
Reservering loopbaanbedrag	231.238	223.409
Totaal	231.238	223.409
<i>Reservering loopbaanbedrag</i>	2021	2020
	€	€
Stand 1 januari	223.409	234.418
Toevoegingen	137.800	135.478
Onttrekkingen	-129.971	-146.487
Stand 31 december	231.238	223.409

Kortlopende schulden

	31 dec 2021	31 dec 2020
	€	€
Crediteuren (11)	107.344	205.552
Groepsmaatschappijen (12)		
VW ZuidWest	493	-
Crediteuren onderling - facturen	-	15.539
	<u>493</u>	<u>15.539</u>
<i>Belastingen en premies sociale verzekeringen (13)</i>		
Loonheffing- en premieschulden	836.154	1.092.334
Schulden ter zake van pensioenen (14)	3.469	3.824
Overige schulden en overlopende passiva (15)		
Vooruit ontvangen subsidies gemeente	1.734.670	1.318.323
Terug te betalen NOW 2.0	562.500	562.500
Reservering verlofuren	409.586	412.118
Terug te betalen NOW 3.2 (vierde aanvraagperiode)	319.419	-
Nog te betalen overige kosten	136.390	84.235
Participatieverklaringen	106.388	115.645
Nog te betalen accountantskosten	61.269	52.300
Nog te betalen kosten LVV	45.985	482.071
Nog te betalen transitievergoeding	28.593	40.008
Nog te besteden cliënten Zaandam	18.230	-
Te betalen netto lonen	2.330	-
Nog te besteden steunfonds	-	3.523
Gelden in beheer	-	2.000
	<u>3.425.360</u>	<u>3.072.723</u>
Totaal	<u><u>4.372.820</u></u>	<u><u>4.389.972</u></u>

Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Betalingen ter verkrijging van (gebruiks)rechten

Het jaarlijks bedrag van met derden aangegane huurverplichtingen van onroerende zaken is € 1.260.000. De resterende looptijd van het huurcontract is maximaal 5 jaar.

Toelichting op staat van baten en lasten

Baten en brutomarge

	2021	2020
	€	€
Baten inburgering (16)	977.995	846.640
Subsidiebaten (17)		
Subsidies gemeenten regulier en projecten	12.756.752	11.398.776
Resultaat subsidievaststellingen voorgaande jaren	119.815	31.690
	<u>12.876.567</u>	<u>11.430.466</u>
Baten VWN (18)		
Baten VWN - Asiel	1.864.893	1.690.162
Baten VWN - Projecten	209.348	535.481
Baten VWN - Bijdragen uit extra middelen NPL	211.415	300.000
Baten VWN - Lump sum bijdrage	233.000	233.000
Baten VWN - Vluchtelingenfonds	71.760	37.323
Baten VWN - Overig	39.386	-
	<u>2.629.802</u>	<u>2.795.966</u>
Giften en donaties (19)	99.372	96.435
Overige bedrijfsopbrengsten (20)		
Bijdrage NOW 1.0	-15.769	490.807
Overige baten	3.363	3.889
	<u>-12.406</u>	<u>494.696</u>
Som der exploitatiebaten	<u>16.571.330</u>	<u>15.664.203</u>
	<u>16.571.330</u>	<u>15.664.203</u>

Toelichting

De inburgeringsbaten laten ten opzichte van 2020 een stijging zien van ruim €100.000,-. De oorzaak hiervan ligt in het wegvallen van de klassikale lessen in 2020 als gevolg van corona. In 2021 is het sneller gelukt om van klassikaal naar online om te schakelen. Als gevolg van de nieuwe wet inburgering zullen de inburgeringsactiviteiten 'oude style' worden afgebouwd.

Een groot deel van de taakstelling is gehaald, waardoor de gemeentelijke baten sterk zijn gestegen ten opzichte van voorgaand jaar. Ook hebben de gemeentelijke afrekeningen over het kalenderjaar 2020 geresulteerd in een nagekomen bate van bijna €120.000,-.

De asielbijdrage vanuit de landelijke vereniging zijn onder andere gestegen als gevolg van de noodopvang locaties die in 2021 zijn opgezet. De baten uit landelijke projecten is sterk gedaald als gevolg van afgeronde projecten eind 2020. De financiële afrekening van deze projecten heeft plaatsgevonden.

De NOW1.0 is definitief afgerekend door het UWV. Dit heeft geresulteerd in een negatief bedrag van circa €16.000.

Personeelskosten (21)

	2021	2020
	€	€
Lonen en salarissen (21.1)	8.669.709	8.677.132
Sociale lasten (21.2)	1.587.349	1.567.427
Pensioenlasten (21.3)	836.214	753.438
Andere personeelskosten (21.4)		
Kosten arbodienst/ziekteverzuim verzekering	302.909	228.069
Inhuur personeel	219.068	136.389
Vrijwilligerskosten	157.985	161.137
Reiskostenvergoedingen	152.263	171.562
Opleidingskosten	61.515	58.806
Overige personeelskosten	61.085	88.261
	<hr/>	<hr/>
	954.825	844.224
	<hr/>	<hr/>
Totaal	12.048.097	11.842.221

Toelichting

De bruto lonen en de sociale lasten zijn vrijwel gelijk gebleven aan voorgaand jaar. Een toename van de omzet heeft niet direct geleid tot een toename in de personeelskosten, omdat er sprake is van voldoende capaciteit. De pensioenlasten zijn gestegen als gevolg van de verhoging in het percentage van het werkgeversdeel met 1,5%-punt. De toename in de externe inhuur is met name te verklaren door het opvullen van tijdelijke (extra) capaciteit op het bedrijfsbureau.

Bezoldiging bestuur en Raad van Toezicht

Het organisatie-model van VluchtelingenWerk Nederland is een vereniging met leden. De leden zijn vijf regionale stichtingen met elk een Raad van Toezicht en een directeur-bestuurder. Deze vijf regionale stichtingen zijn zelfstandige juridische entiteiten, die zelfstandig in een jaarrekening verantwoording afleggen over de bezoldiging van hun directeur-bestuurder. Het werkgeverschap van de directeur-bestuurders ligt bij de regionale stichting, die ook de volledige loonkosten draagt.

De directeur-bestuurder besteedt circa 40% van de beschikbare tijd aan verenigingsbrede taken, waaronder de bestuursvergadering en de aansturing van de portefeuilles. Deze 40% dient in dit kader als een gemiddelde te worden opgevat. Vanuit de vereniging wordt geen vergoeding aan de directeur-bestuurders betaald, er is dus geen sprake van een dubbele vergoeding.

De inschaling van de directeur-bestuurder vindt plaats in schaal 14 van de CAO Sociaal Werk, dit is vastgelegd in een landelijk functieboek.

Er zijn geen leningen, voorschotten en/of garanties verstrekt aan de directeur-bestuurder.

WNT verantwoording

De WNT is van toepassing op Stichting VluchtelingenWerk West en Midden-Nederland. Het voor Stichting VluchtelingenWerk West en Midden-Nederland toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2021 € 209.000. Er is sprake van het algemeen bezoldigingsmaximum.

1. Bezoldiging topfunctionarissen

1a. Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13e maand van de functievervulling

bedragen x € 1	
Functiegegevens	Directeur-bestuurder
Aanvang en einde functievervulling in 2021	01/01 – 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,0
Dienstbetrekking?	ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	109.627
Beloningen betaalbaar op termijn	12.009
<i>Subtotaal</i>	<i>121.636</i>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	209.000
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.
Bezoldiging	121.636
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.
Gegevens 2020	
Functiegegevens	Directeur-bestuurder
Aanvang en einde functievervulling in 2020	01/01 – 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,0
Dienstbetrekking?	ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	106.422
Beloningen betaalbaar op termijn	10.947
<i>Subtotaal</i>	<i>117.370</i>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	201.000
Bezoldiging	117.370

Gegevens 2021							
bedragen x € 1	De heer T.J. Romeyn	Mevrouw W.J.C. Swildens-Rozendaal	De heer J.F. Berkers	De heer B. Vukicevic	De heer S. van 't Foort	Mevrouw S.P. Kappers	Mevrouw B.J. Steenberg
Functiegegevens	Voorzitter	Vicevoorzitter	Voorzitter auditcommissie	Lid auditcommissie	Lid auditcommissie	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2021	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12	01/01 – 15/02	01/01 – 20/02
Bezoldiging							
Bezoldiging	0	0	1.800	1.800	1.800	207	0
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	31.350	20.900	20.900	20.900	20.900	2.634	2.920
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	0	0	1.800	1.800	1.800	207	0
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Gegevens 2020							
bedragen x € 1	De heer T.J. Romeyn	Mevrouw W.J.C. Swildens-Rozendaal	De heer J.F. Berkers	De heer B. Vukicevic	De heer S. van 't Foort	Mevrouw S.P. Kappers	Mevrouw B.J. Steenberg
Functiegegevens	Voorzitter	Vicevoorzitter	Voorzitter auditcommissie	Lid auditcommissie	Lid auditcommissie	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2020	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12
Bezoldiging							
Bezoldiging	0	0	1.700	1.700	1.700	1.700	1.700
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	30.150	20.100	20.100	20.100	20.100	20.100	20.100

Afschrijvingen en waardeverminderingen (22)

	2021	2020
	€	€
Afschrijving op materiële vaste activa (22.1)		
Afschrijvingskosten verbouwingen	10.254	9.419
Afschrijvingskosten inventaris	8.313	16.374
Afschrijvingskosten automatisering	35.904	87.070
Totaal	54.471	112.863

Toelichting afschrijvingen

De daling in de afschrijvingskosten is te verklaren doordat een groot deel van de investeringen in automatisering administratief gezien zijn afgeschreven.

Overige bedrijfskosten (23)

	2021	2020
	€	€
Huisvestingskosten (23.1)		
Huur locaties	871.063	890.402
Schoonmaakkosten	154.694	157.723
Servicekosten	114.669	146.791
Gas/water/licht	55.289	60.543
Overige vaste lasten	31.977	31.883
	<u>1.227.692</u>	<u>1.287.342</u>
Toelichting		
De huisvestingskosten zijn licht gedaald. Dit is te verklaren door afstoting van huurlocaties en lagere energie en servicekosten als gevolg van het thuiswerken door een groot deel van de medewerkers.		
Activiteitenkosten (23.2)		
Activiteitenkosten cliënten	479.374	522.260
Uitgaven VluchtelingenFonds	57.483	53.101
Vergoede kosten cliënten	65.171	49.017
Overige kosten activiteiten / onderaanneming	1.153.373	1.120.988
	<u>1.755.401</u>	<u>1.745.366</u>
Toelichting		
De overige activiteitenkosten bestaan uit kosten van samenwerkende partners bij diverse projecten/activiteiten waarbij VluchtelingenWerk penvoerder is.		
Kantoorkosten (23.3)		
Automatisering en telefonie	484.847	464.695
Kopieerkosten	71.646	80.736
Portiekosten	39.467	44.009
Contributies en abonnementen	24.334	32.491
Kantoorartikelen	14.349	19.466
Drukwerk en promotiemateriaal	9.845	17.193
Verzekeringen	7.148	7.046
Lasten voorgaande jaren	32.762	17.562
Overige kantoor- en organisatiekosten	41.651	41.456
	<u>726.049</u>	<u>724.654</u>
Toelichting		
De kantoorkosten zijn ten opzichte van 2020 redelijk stabiel gebleven.		
Algemene kosten (23.4)		
Fusie & reorganisatiekosten	187.558	-
Advieskosten	92.723	20.561
Accountantskosten	99.681	102.445
	<u>379.962</u>	<u>123.006</u>
Totaal	<u><u>4.089.104</u></u>	<u><u>3.880.368</u></u>

2021	2020
€	€

Toelichting

Vanuit de landelijke vereniging zijn conform de kadernota bij de begroting 2021 kosten doorbelast met betrekking tot de fusie per 1 januari 2022.

De stijging van de advieskosten is met name te verklaren doordat er vanuit de vereniging conform de kadernota bij de begroting 2021 kosten zijn doorbelast met betrekking tot de kwaliteitsadviseur. Daarnaast zijn er in 2021 meerdere (grote) aanbestedingen plaatsgevonden. Hiervoor worden adviseurs ingeschakeld.

Financiële baten en lasten (24)

	2021	2020
	€	€
Rentebaten andere partijen (24.1)	35	36
Rentelasten andere partijen (24.2)	-24.598	-3.959
Financiële baten en lasten (saldo)	-24.563	-3.923

Toelichting

De rentelasten worden veroorzaakt doordat de banken eind 2020 gestart zijn met het in rekening brengen van negatieve rente op de banksaldi.

Overige toelichtingen

Werknemers

Het gemiddelde aantal werknemers gedurende het boekjaar bij Stichting VluchtelingenWerk West en Midden-Nederland bedroeg:

<i>Gemiddeld aantal werknemers over periode</i>	2021	2020
	fte	fte
Werkzaam binnen Nederland	177,4	177,0

Gebeurtenissen na balansdatum

Vereniging VluchtelingenWerk Nederland had in 2021 vijf regionale (lid)stichtingen: de stichtingen VluchtelingenWerk Noord-Nederland, Zuidwest-Nederland, Zuid-Nederland, West en Midden-Nederland en Oost-Nederland.

In 2021 hebben alle betrokken entiteiten besloten tot een juridische fusie. Om de fusie te realiseren is op 31 december 2021 de vereniging omgezet in een stichting. Vervolgens zijn op 1 januari 2022 de op dat moment zes stichtingen gefuseerd tot één Stichting VluchtelingenWerk Nederland.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan het bestuur en de raad van toezicht van Stichting VluchtelingenWerk Nederland

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2021

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2021 van Stichting VluchtelingenWerk West en Midden-Nederland te Amsterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting VluchtelingenWerk West en Midden-Nederland per 31 december 2021 en van het resultaat over 2021 in overeenstemming met RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven, de bepalingen van en krachtens de WNT en Titel 9 Boek 2 BW.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2021;
2. de staat van baten en lasten over 2021; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en het controleprotocol WNT 2021 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting VluchtelingenWerk West en Midden-Nederland zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Benadrukking van de toelichting inzake gebeurtenissen na balansdatum

Wij vestigen de aandacht op het onderdeel 'gebeurtenissen na balansdatum' in de toelichting op pagina 42 van de jaarrekening, waarin de stichting heeft uiteengezet wat de gevolgen zijn van de fusie per 1 januari 2022 van Stichting VluchtelingenWerk West en Midden-Nederland tot Stichting VluchtelingenWerk Nederland. Ons oordeel is niet aangepast als gevolg van deze aangelegenheid.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2021 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, sub j Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij. Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven en Titel 9 Boek 2 BW.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven, de bepalingen van en krachtens de WNT en Titel 9 Boek 2 BW.

In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;

- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de met governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Wij bevestigen aan de raad van toezicht dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met de raad over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Amsterdam, 30 maart 2022

Mazars N.V.

w.g. drs. R.C.H.M. Horsmans RA

Ondertekening

Amsterdam, 30 maart 2022

Naam

Handtekening

F. H. Candel

M. Huisman

Raad van Toezicht:

W. Lekkerkerker - Sorgdrager (Voorzitter RvT)

J. Schulp

K. Shahbazi

A.J.J. Coenen

M.H. Stuker

R.B.P. Bervoets

S. van 't Foort